

Tisková zpráva Karvinské hornické nemocnice

2. prosince 2022

Karvinská hornická nemocnice je podle hospitalizovaných pacientů nejlepší českou nemocnicí

Karvinská hornická nemocnice je v očích hospitalizovaných pacientů nejlepší českou nemocnicí. Z pohledu zaměstnanců a ambulantních pacientů je špičkou v Moravskoslezském kraji. Ukázaly to výsledky 17. ročníku celostátního projektu Nemocnice ČR 2022, které 29. listopadu vyhlásila obecně prospěšná společnost Healthcare Institute.

Do průzkumu se letos zapojilo 148 českých nemocnic s akutními lůžky. O své zkušenosti se podělilo přes 85 tisíc respondentů. Karvinská hornická nemocnice je celostátním vítězem v kategorii Bezpečnost a spokojenost hospitalizovaných pacientů. Hospitalizovaní pacienti ji považují za nejdůvěryhodnější českou nemocnici.

„Děkujeme pacientům za důvěru a skvělé hodnocení, kterým nás dostali na vrchol. Nesmírně nás tento úspěch těší a zároveň nás zavazuje k dalšímu zkvalitňování naší práce. Za tyto výborné výsledky samozřejmě děkujeme také našim zaměstnancům, protože je to především jejich zásluha,“ říká ředitel Karvinské hornické nemocnice MUDr. Tomáš Canibal.

Kromě důvěry ve zvolenou nemocnici ocenili pacienti lůžkových oddělení i rychlost a organizaci při přijímání k hospitalizaci, pohotovou reakci zdravotníků na bolest, kvalitu podávané stravy, čistotu na odděleních, srozumitelné orientační značení a jednání s úctou a respektem, které je v celé nemocnici naprostou samozřejmostí.

Prvenství v Moravskoslezském kraji zaujala Karvinská hornická nemocnice v kategoriích ambulantních pacientů a zaměstnanců. Ambulantní pacienti velmi kladně hodnotili zejména včasnou a účinnou reakci personálu na bolest a spokojeni byli také s informacemi, které jim v ambulancích předali lékaři a zdravotní sestry. V celorepublikovém srovnání přiřkli nemocnici 8. místo.

„Je vidět, že pacienti oceňují nejenom naši práci, ale i prostředí a nabídku naší nemocnice. Kromě otevření nového pavilonu jsme v posledních letech rozšířili také spektrum ambulantní péče o endokrínologickou, osteologickou a kardiologickou ambulanci včetně echokardiografie. Loni jsme otevřeli příjmovou neurologickou a interní ambulanci s nepřetržitým provozem, čímž jsme centralizovali neodkladnou péči o pacienty, kteří dorazí do nemocnice po vlastní ose, nebo sanitou Zdravotnické záchranné služby,“ dodává ředitel nemocnice.

Díky hodnocení svých zaměstnanců se Karvinská hornická nemocnice v celostátním měřítku umístila na skvělé 4. příčce. Zaměstnanci každoročně oceňují především možnost seberealizace, vzdělávání a zvyšování kvalifikace. Nemocnici považují za perspektivního zaměstnavatele v regionu, mají rádi akce, které pro ně a jejich rodiny management pořádá, kladně hodnotí komunikaci na pracovišti, cítí se při práci bezpečně a celkově jsou velmi spokojení a motivovaní.

Text: Ing. Andrea Vargová, tisková mluvčí

Foto: Healthcare Institute, o. p. s.

Foto, diplomy a pečetě ke stažení zde: <https://www.uschovna.cz/zasilka/FHGH5CF9VGM6PJMF-M9T/>