

## Vnitřní řád KHN a.s.

1. Při přijetí se prokažte průkazkou zdravotní pojišťovny a občanským průkazem. Upozorněte na veškeré změny, které se týkají Vašeho jména, příjmení a adresy bydliště, příp. zdravotní pojišťovny.
2. Při plánování hospitalizace i v jejím průběhu si můžete objednat pokoj s nadstandardním vybavením. Informace o možnosti využití, obsazenosti a platbách Vám poskytne staniční nebo službu konající sestra příslušného lůžkového oddělení.
3. Při přijetí Vám bude zapůjčeno nemocniční prádlo. Můžete používat také vlastní pyžamo, župan a jiné osobní věci. Své šaty můžete uložit v šatně pacientů nebo na odděleních ve skříních k tomu určených. Šatní lístek, který jste obdrželi při odevzdání oděvů v šatně pacientů, pečlivě uschovejte.
4. Cenné předměty a větší částky peněz, které máte u sebe, můžete uschovat v nemocniční pokladně.
5. Po celou dobu hospitalizace má být pacient dosažitelný na oddělení. Pokud budete mít potřebu se vzdálit, oznamte to sestře. Pobyt mimo nemocniční zařízení (tzv. dovolenku) povoluje pouze lékař.
6. Návštěvy jsou v naší nemocnici denně od 14.00 do 16.30 hodin. Na nadstandardních pokojích po celý den, maximálně však do 21.00 hodin. Na JIP denně v době od 14.00 do 16.30 hod., maximálně 30 min. během návštěvního dne, a to s ohledem na aktuální zdravotní stav pacienta a pokud tomu nebrání provoz oddělení. V den operace jsou návštěvy povoleny jen se souhlasem lékaře.  
Povolení návštěvy mimo uvedenou dobu je možné jen se souhlasem ošetřujícího nebo službu konajícího lékaře.  
V zájmu ochrany malých dětí, které by mohly být vystaveny riziku infekce, nedoporučujeme návštěvy s dětmi do 6 let věku, na JIP do 10 let věku.
7. Nerušte ostatní pacienty hlučným chováním. Dodržujte noční klid 21.00 – 6.00 hod.
8. V nemocnici je zakázáno fotografovat a pořizovat videozáznamy a zveřejňovat je na sociálních sítích či v médiích, vyjma fotek a videozáznamů sebe sama nebo svých blízkých s jejich souhlasem, a výhradně pro svou osobní potřebu.
9. Je zakázáno požívání alkoholických nápojů a jiných návykových látek. Na základě indikace ošetřujícího lékaře, v odůvodněných případech, je Vaší povinností podrobit se vyšetření za účelem prokázání požití alkoholu a jiných návykových látek.
10. V celém areálu nemocnice, mimo vyhrazená místa, je zákaz kouření.
11. Je přísně zakázáno vstupovat a pohybovat se v celém areálu nemocnice se zbraní, a to bez ohledu na to, jestli je dotyčný oprávněným držitelem, nevztahuje se na členy ozbrojených složek ve službě.
12. V prostorách KHN a.s. nesmí pacienti ani osoby jim blízké používat elektrické spotřebiče, které nejsou v KHN a.s. evidovány a nemají revizní zprávu. Můžete používat transformátory s výstupem bezpečného napětí k napájení počítačů a mobilních telefonů.
13. Nepřetržitá přítomnost zákonného zástupce u nezletilé osoby nebo osoby zbavené způsobilosti k právním úkonům je možná v pokoji hotelového typu a dále na lůžkách standardních oddělení, dle volné lůžkové kapacity. Přítomnost osoby blízké nebo osoby určené pacientem je možná do 21.00 hod.
14. Duchovní péči a podporu Vám zprostředkujeme prostřednictvím zdravotně sociálního pracovníka nebo sestry na oddělení.
15. Je-li na oddělení s pacientem asistenční pes, nesmí být narušena práva ostatních pacientů a porušeny hygienické předpisy oddělení. Proto pobyt asistenčního psa nemůže být realizován na pracovištích se zvýšeným hygienickým režimem (ARO, JIP, operační sály, oddělení

s aseptickým režimem - chirurgie páteře a ortopedie, včetně vyšetřoven při ambulanci). Přístup psa na oddělení je umožněn v maximální možné míře prostřednictvím evakuačního schodiště (odděleně od ostatních pacientů oddělení). Pacient si musí zajistit osobu, která se o psa bude starat (venčení, krmení), tuto činnost nebude vykonávat personál KHN a.s. V případě, že pes bude narušovat chod oddělení (štěkání, rušení klidu, ohrožování personálu nebo pacientů), bude mu další pobyt v nemocnici znemožněn.

16. V případě vzniku požáru nebo jiné nepředvídané situace zachovejte klid a řiďte se pokyny zaměstnanců nemocnice.
17. Po dobu hospitalizace je za Vaši léčbu zodpovědný primář příslušného oddělení a ošetřující lékař. Dbejte jejich rad a pokynů. Při přijetí Vás lékař seznámí s plánem léčby a bude Vás průběžně informovat o výsledcích jednotlivých vyšetření a dalších léčebných postupech. Je Vaší povinností tento léčebný postup dodržovat.  
Na všech odděleních probíhají denně lékařské vizity. Máte-li připomínky k léčbě, obraťte se s důvěrou na svého ošetřujícího lékaře.
18. Za ošetrovatelskou péči zodpovídá staniční sestra a odborně školený ošetrovatelský personál. Připomínky k ošetřování proto bezodkladně řešte se staniční nebo službu konající sestrou.
19. Vaši příbuzní mohou být o Vašem stavu informováni jen s Vaším souhlasem. Jména oprávněných osob, případně kontakty, uvedete při přijetí. Telefonické informace jsou podávány pouze při uvedení hesla.
20. Po dobu hospitalizace Vám budou podávány pouze léky, které Vám naordinoval lékař na oddělení. Pokud nebude na oddělení okamžitě k dispozici některý Vámi užívaný lék, mohou být použity, po dobu nezbytně nutnou, Vaše donesené léky, které odevzdáte k úschově sestře.
21. Donesené potraviny musí odpovídat dietě, kterou Vám předepsal lékař. Potraviny, které podléhají rychlé zkáze, označte svým jménem a uložte v lednici k tomu určené.
22. Je-li na pokoji televize, hradí pacient TV poplatek. Stanovená denní částka dále zahrnuje náklady na elektřinu, opravy, baterie do ovladačů. Vyúčtování provádí odpovědný pracovník oddělení při propuštění pacienta.
23. Na pokojích je možnost připojení k internetu přes bezdrátovou síť Wi-fi. Případné technické problémy řešte v pracovních dnech mezi 8.00 – 14.00 hod. Připojení je k dispozici zdarma. Upozorňujeme, že síť je připojena přímo k internetu (bez firewallu) a zabezpečení je tak přenecháno na připojený notebook.
24. Prosíme, abyste udržovali pořádek na pokoji i v rámci celé nemocnice.
25. Veškeré pomůcky, které Vám budou zapůjčeny (přístroje, berle, pomůcky k polohování a prádlo), před odchodem z nemocnice vraťte.
26. Před ukončením léčebného pobytu jste povinni vyúčtovat všechny poplatky za poskytnuté služby.
27. Z hygienických důvodů je na všech odděleních zakázáno nosit pacientům květiny.

#### **V případě, že pacient:**

- **závažným způsobem omezuje práva ostatních pacientů,**
  - **nedodržuje léčebný postup,**
  - **neřídí se vnitřním řádem a jeho chování není způsobeno zdravotním stavem,**
  - **přestal poskytovat součinnost,**
- může být péče odmítnuta, nebo ukončena!**

Věříme, že náš vnitřní řád budete respektovat. Budeme rádi, když nám sdělíte vše, co se Vám líbilo, případně co Vám na oddělení nevyhovovalo.

Své připomínky máte možnost projednat neprodleně s manažerem kvality v KHN (kl. 471) nebo zapsat do „Knihy přání a stížností“ na oddělení. Písemné připomínky vložte do schránky umístěné v přízemí na recepci KHN.

**Přejeme Vám příjemný pobyt  
v Karvinské hornické nemocnici a.s.**